



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine broj 68/18 i 110/18), Čistoća Duga Resa d.o.o., Kolodvorska 1, OIB: 22543506354 zastupano po direktorici Josipi Škrtić Pucarević, dipl. iur., dana 27.12.2019. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na području Grada Duge Rese (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Čistoća Duga Resa d.o.o., Kolodvorska 1, OIB 22543506354 (u daljnjem tekstu: Čistoća Duga Resa d.o.o.) upravlja grobljima na području Grada Duge Rese sukladno Odluci o grobljima od dana 08.04.2014. godine.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- isporučitelj usluge na grobljima na području Grada Duge Rese je Čistoća Duga Resa d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno Odluci o grobljima,
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Čistoća Duga Resa d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonu kojim se uređuju groblja, Odlukom o grobljima te aktima Čistoće Duga Resa d.o.o.

Članak 4.

Za isporuku usluge Čistoća Duga Resa d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- uređenom mrtvačnicom s odrom za smještaj lijesa ili urne,
- odgovarajuće opremljenim i osposobljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

Članak 5.

Čistoća Duga Resa d.o.o. je obvezna na zahtjev korisnika usluge, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop (ekshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

- na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje nadležnog tijela, a radi premještanja u drugo grobno mjesto,
- po službenoj dužnosti, radi redovitog prekopa ili postupanja po odluci nadležnog tijela.

Iskop umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Iskop i prijenos pokojnika odnosno posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu dozvoljen je u sljedećim slučajevima;

- Redoviti prekop,
- Zbrinjavanje posmrtnih ostataka u slučaju odricanja korisnika grobnog mjesta i posmrtnih ostataka,
- U slučaju napuštenog grobnog mjesta ili grobnice prije dodijele novom korisniku.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ČISTOĆE DUGA RESA d.o.o. I KORISNIKA USLUGE

Članak 7.

Čistoća Duga Resa d.o.o. se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Čistoća Duga Resa d.o.o. dužna je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

Članak 8.

Ukop se obavlja na temelju obrazca kojeg potpisuju korisnik usluge i ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o..

Ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o. prilikom zaprimanja obrasca iz st. 1. ovog članka za ukop dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane uz organizaciju ukopa, kao i ponuditi mu kompletnu uslugu u svezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje obrazac čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim te čime korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, kao i na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Članak 9.

Korisnik usluge obvezuje se Čistoći Duga Resa d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop.

Članak 10.

Korisnik usluge dužan je Čistoći Duga Resa d.o.o. platiti cijenu komunalne usluge utvrđenu Cjenikom koji se donosi sukladno članku 20. ovih Općih uvjeta.

Članak 11.

Ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom Čistoće Duga Resa d.o.o. identificirati

grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati pisanu suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovoga članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodno pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz ovoga članka daje se osobno u službenim prostorijama Čistoće Duga Resa d.o.o. ili se dostavlja Čistoći Duga Resa d.o.o. pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Članak 12.

Ukop u popunjeno grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina od zadnjeg ukopa u grobno mjesto, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu, sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobna mjesta za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

Članak 13.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Članak 14.

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti se obraća Čistoći Duga Resa d.o.o. sa zahtjevom za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom Čistoće Duga Resa d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, sukladno Odluci o grobljima.

Članak 15.

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada ugovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

Članak 16.

Prije izlaganja pokojnika u mrtvačnici mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu, a mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

Članak 17.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o.

Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa. Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškovi oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

Čistoća Duga Resa d.o.o. vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

Članak 18.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do subote u radnom vremenu koji određuje Čistoća Duga Resa d.o.o.

Ukop se ne obavlja na nedjelju, te u dane blagdana sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 19.

Cijene komunalne usluge utvrđene su cjenikom koji donosi Čistoća Duga Resa d.o.o. uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Duge Rese.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Čistoće Duga Resa d.o.o., www.cistoca-dugaresa.hr.

Članak 20.

Za ugovorenu uslugu Čistoća Duga Resa d.o.o. korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno cjeniku, a njime su određeni rok dospjeća i način plaćanja usluge.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Duge Rese KLASA: 363-01/19-01/13, URBROJ: 2133/03-04/03-19- od dana 27.12.2019.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Glasniku Grada Duge Rese i na mrežnim stranicama Grada Duge Rese, te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Čistoće Duga Resa d.o.o., www.cistoca-dugaresa.hr.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Glasniku Grada Duge Rese.

DIREKTORICA
ČISTOĆE DUGA RESA D.O.O.

Josipa Škrtić Pucarević, dipl. iur.

UR. BROJ: 658-1/2019

ČISTOĆA DUGA RESA
za komunalne djelatnosti
DUGA RESA, Kolodvorska 1