

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine broj 68/18 I 110/18,32/20,145/24), Čistoća Duga Resa d.o.o., Kolodvorska 1, OIB: 22543506354 zastupano po direktorici Josipi Škrtić Pucarević, dipl. iur., dana 10. listopada 2025. godine donosi

OPĆE UVJETE **ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na području Općine Generalski Stol (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Čistoća Duga Resa d.o.o., Kolodvorska 1, OIB 22543506354 (u daljnjem tekstu: Čistoća Duga Resa d.o.o.) obavlja uslugu ukopa pokojnika sukladno Odluci o povjeravanju komunalne djelatnosti usluge ukopa pokojnika na području Općine Generalski Stol od dana 14. srpnja 2025. godine, Klasa; 363-02/25-01/01, Urbroj: 2133-09-01-25-01.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- isporučitelj usluge na grobljima na području Općine Generalski Stol je Čistoća Duga Resa d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora biti i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno Odluci o grobljima,
- upravitelj groblja je Općina Generalski Stol
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Čistoća Duga Resa d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonu kojim se uređuju groblja, Odlukom o grobljima te aktima Čistoće Duga Resa d.o.o.

Članak 4.

Za isporuku usluge Čistoća Duga Resa d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- odgovarajuće opremljenim i osposobljenim radnicima,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

Članak 5.

Čistoća Duga Resa d.o.o. je obvezna na zahtjev korisnika usluge, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop (ekshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

- na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje nadležnog tijela, a radi premještanja u drugo grobno mjesto,
- po službenoj dužnosti, radi redovitog prekopa ili postupanja po odluci nadležnog tijela.

Iskop umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Iskop i prijenos pokojnika odnosno posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu dozvoljen je u sljedećim slučajevima;

- Redoviti prekop,
- Zbrinjavanje posmrtnih ostataka u slučaju odricanja korisnika grobnog mjesta i posmrtnih ostataka,
- U slučaju napuštenog grobnog mjesta ili grobnice prije dodijele novom korisniku.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ČISTOĆE DUGA RESA d.o.o. I KORISNIKA USLUGE

Članak 7.

Čistoća Duga Resa d.o.o. se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Čistoća Duga Resa d.o.o. dužna je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

Članak 8.

Ukop se obavlja na temelju obrazca kojeg potpisuju korisnik usluge i ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o.

Ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o. prilikom zaprimanja obrasca iz st. 1. ovog članka za ukop dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane uz organizaciju ukopa, kao i ponuditi mu kompletnu uslugu u svezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje obrazac čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim te čime korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, kao i na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Članak 9.

Korisnik usluge obvezuje se Čistoći Duga Resa d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop.

Članak 10.

Korisnik usluge dužan je Čistoći Duga Resa d.o.o. platiti cijenu komunalne usluge utvrđenu Cjenikom koji se donosi sukladno članku 19. ovih Općih uvjeta.

Članak 11.

Ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom Upravitelja groblja identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te će Upravitelj groblja istu suglasnost dostaviti Čistoći Duga Resa d.o.o. za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovoga članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodno pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz ovoga članka daje se osobno u službenim prostorijama Upravitelja groblja ili se dostavlja Upravitelju groblja pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Članak 12.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Članak 13.

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti se obraća Upravitelju groblja sa zahtjevom za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom Upravitelja groblja odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Članak 14.

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada ugovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

Članak 15.

Prije izlaganja pokojnika u mrtvačnici mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu, a mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

Članak 16.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o.

Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba Čistoće Duga Resa d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa. Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškovi oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

Upravitelj groblja vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno zakonskom i podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

Članak 17.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do subote u radnom vremenu koji određuje Čistoća Duga Resa d.o.o.

Ukop se ne obavlja na nedjelju, te u dane blagdana sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 18.

Cijene komunalne usluge utvrđene su cjenikom koji donosi Čistoća Duga Resa d.o.o. uz prethodnu suglasnost načelnika Općine Generalski Stol.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Čistoće Duga Resa d.o.o., www.cistoca-dugaresa.hr.

Članak 19.

Za ugovorenu uslugu Čistoća Duga Resa d.o.o. korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno cjeniku, a njime su određeni rok dospijeca i način plaćanja usluge.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Općinskog vijeća Općine Generalski Stol, Klasa; 363-02/25-01/03, URBROJ: 2133-09-01-25-01 od dana 29. rujna 2025. Godine.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Glasniku Općine Generalski Stol i na mrežnim stranicama Općine Generalski Stol, te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Čistoće Duga Resa d.o.o.o, www.cistoca-dugaresa.hr.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Glasniku Općine Generalski Stol

DIREKTORICA
ČISTOĆE DUGA RESA D.O.O.

Josipa Škrtić Pucarević, dipl. iur.

ČISTOĆA DUGA RESA d.o.o.
za komunalne djelatnosti
DUGA RESA, Kolodvorska 1
①

Ur. broj: 327/2025



**REPUBLIKA HRVATSKA
KARLOVAČKA ŽUPANIJA
OPĆINA GENERALSKI STOL
OPĆINSKO VIJEĆE**

KLASA: 363-02/25-01/03

URBROJ: 2133-09-01-25-01

Generalski Stol, 29.09.2025. godine

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 32. Statuta Općine Generalski Stol („Glasnik Općine Generalski Stol 1/21), Općinsko vijeće Općine Generalski Stol na 02. redovnoj sjednici održanoj dana 29.09.2025. godine donijelo je

O D L U K U

**o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke
komunalne usluge ukopa pokojnika**

Članak 1.

Ovom Odlukom daje se suglasnost isporučitelju usluge Čistoća Duga Resa d.o.o., Kolodvorska 1, OIB 22543506354 na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika na području Općine Generalski Stol.

Članak 2.

Opći uvjeti iz članka 1. ove Odluke sastavni su dio ove Odluke i bit će objavljeni u „Glasniku Općine Generalski Stol“ i na mrežnim stranicama Općine Generalski Stol.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Glasniku Općine Generalski Stol“.

PREDSJEDNIK OPĆINSKOG VIJEĆA:

Damir Kralj

